

Код ОКП



**Интерактивный мобильный
Программно-технический комплекс
серии «R.BOT»
Паспорт**

АО «РБОТ», Россия, 123060, г. Москва, ул. Маршала Рыбалко, д.11-44

Тел. +7 (499) 194-04-13

e-mail: info@rbot.ru

<http://www.rbot.ru>

Содержание

Оглавление

1 ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ	3
2 КОМПЛЕКТНОСТЬ	6
3 ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ	7
4 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ	12
5 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ	13
6 СУЩЕСТВЕННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ	14
7 УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ, ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ	15
8 УТИЛИЗАЦИЯ	17
9 УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ	18

1 ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ.

Интерактивный мобильный программно-технический комплекс серии «R.VOT» (далее - изделие) предназначено для обеспечения «присутствия» удаленного оператора в месте, где находится изделие, с возможностью управления движением изделия, интерактивной видео и голосовой связи через сеть интернет и/или интранет. Оператор, который может находиться в любом месте мира, где есть интернет и/или интранет, используя персональный компьютер, ноутбук, нетбук, планшетный ПК и т.д. способен с помощью изделия общаться с окружающими изделие людьми и другими изделиями, видеть, слышать, говорить, перемещаться по помещению. Изделие может располагаться в офисе, на предприятии, в школе, больнице, доме, коттедже, торговом центре, на выставке и в других местах, где необходимо удаленно проводить аудио-визуальный контроль обстановки или объектов, переговоры, совещания, мобильную видеоконференцсвязь или презентацию.

Изделие должно соответствовать требованиям ТУ 4017-003-68937793-2011 и комплекту конструкторской документации.

Безопасность роботов R.VOT подтверждена сертификатом РОСТест ГОСТ Р № РОСС RU.СП25.С00016.

Изделие может применяться во всех областях деятельности человека, где необходимо удаленное присутствие и дистанционный контроль обстановки с возможностью управления перемещением и «живой» аудио-видео связью: удаленное обслуживание клиентов (магазины, торговые центры, шоурумы и т.д.), удаленный консалтинг (IT услуги, менеджмент, юриспруденция и т.д.), удаленное посещение мероприятий (выставки, форумы, конференции, совещания), культурные и спортивные мероприятия (посещение музея,

картинной галереи, спортивного соревнования), удаленное обучение, телемедицина, адаптация людей с ограниченными возможностями и т.д.

Изделие предназначено для длительной работы с перерывами на подзарядку в помещениях с регулируемыми климатическими условиями при отсутствии прямого воздействия климатических факторов окружающей среды.

Внешний вид изделия в комплектации с монитором приведен на рисунке 1.



Рисунок 1

Технические характеристики изделия приведены в таблице 1.

Характеристика	Значение
1. Тип привода	Электропривод 2-х колёсный, полноприводный 3-е колесо, рояльное, неуправляемое, для устойчивости
2. Набор датчиков, сенсорных устройств	камера; микрофон; стереодинамики; фотоприемники; сенсорный монитор.
3. Коммуникационный интерфейс	WiFi стандарта 802.11 b/g <i>Дополнительные опции:</i> WiFi стандарта 802.11 a/b/g/n

Характеристика	Значение
4. Необходимая пропускная способность канала интернет (интранет) - Исходящая/Входящая, Кбит/с	Мин. 512/512 Рекомендуемая 1024/1024
5. Максимальная скорость передвижения вперед и назад, км/ч	4,9
6. Подвижные элементы	Голова - 4-е степени свободы; Колеса – 2-е степени свободы
7. Камера	Цветная камера 2 МП Разрешение: до 640x480 Скорость: до 25 кадр./сек.
8. Монитор	Цветной сенсорный монитор Размер: 8 дюймов Разрешение: 800x600
8. Источник питания	Свинцово-гелевые аккумуляторные батареи номинальным напряжением 12 В, 40 А/час
9. Время непрерывной работы	Не менее 8 часов *
10. Время полной зарядки	Не более 8 часов
11. Мощность, потребляемая при зарядке	Не более 150 Вт
12. Размеры, м	Высота – 1,05 Диаметр основания – 0,55
13. Вес, кг	Не менее 36
14. Материал корпуса	ABS пластик
15. Комплектация	Базовая комплектация: Изделие в сборе; Станция для зарядки изделия; Точка доступа WiFi 802.11 b/g. Дополнительные опции: Точка доступа WiFi 802.11 a/b/g/n. Цветной сенсорный монитор Размер: 8 дюймов Разрешение: 800x600 Сервер R.BOT модель R.BOT home

Таблица 1

*Время непрерывной работы может варьироваться в зависимости от степени зарядки батареи и интенсивности использования изделия.

2 КОМПЛЕКТНОСТЬ

В комплект поставки входят:

- Изделие R.VOT в сборе – 1 шт.
- Зарядная станция (ЗС) – 1 шт.
- WiFi-роутер – 1 шт.
- Сервер R.VOT – 1 шт.
- Комплект кабелей и проводов – 1 шт.
- Паспорт изделия – 1 шт.
- Руководство по эксплуатации – 1 шт.
- Руководство пользователя – 1 шт.
- Сервисная книжка – 1 шт.

***Примечание:** комплектация изделия может отличаться в зависимости от условий поставки.*

3 ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Гарантийные обязательства, принятые на себя АО «РБОТ», включают бесплатный гарантийный ремонт оборудования и замену запасных частей и иных принадлежностей, вышедших из строя по вине завода-изготовителя, осуществляемые на территории Российской Федерации в течение установленного гарантийного срока

Гарантийные обязательства распространяются на новое оборудование, фирменные запасные части, аккумуляторные батареи и зарядные устройства, приобретенные у официальных представителей АО «РБОТ», и используемые Владелец на территории Российской Федерации.

Владелец вправе предъявить требования по гарантии, связанные с недостатками оборудования, запасных частей, аккумуляторных батарей и зарядных устройств, только в течение установленных на них гарантийных сроков и при условии соблюдения Владелец правил эксплуатации, в том числе своевременного технического обслуживания, порядок которого указан в сервисной книжке.

Во избежание недоразумений просим Вас внимательно изучить инструкцию по эксплуатации оборудования, условия гарантийных обязательств, и проверить правильность заполнения гарантийного талона.

Гарантийный талон действителен только при наличии правильно и четко указанных в нем: модели, серийного номера, даты продажи, подписи Владельца, четких печатей фирмы продавца.

Модель и серийный номер оборудования, иных запасных частей и принадлежностей должны соответствовать указанным в гарантийном талоне. При нарушении этих условий, а также в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне, изменены, стерты или переписаны, гарантийный талон признается недействительным.

Предприятие-изготовитель обеспечивает гарантийное и сервисное обслуживание изделия в течение 12 месяцев, а также возможность послегарантийного обслуживания в течение не менее 3-х лет.

Претензии по изделию и вопросы гарантийного и послегарантийного ремонта направлять на АО «РБОТ» 123060, г. Москва, ул. Маршала Рыбалко, д.11, кв.44, тел. (499) 194-04-13 или в организацию, в которой было куплено изделие.

Случаи, на которые гарантия не распространяется:

Отдельные модели «R.BOT» требуют проведения пуско-наладочных работ и инструктажа. Без проведения пуско-наладочных работ и инструктажа гарантия на это оборудование не распространяется. Перед началом эксплуатации, требуйте от официальных дилеров проведения пуско-наладочных работ и инструктажа.

Изготовитель, продавец не отвечают за недостатки оборудования, запасных частей, аккумуляторных батарей и зарядных устройств компании АО «РБОТ», вызванные:

- нарушением правил эксплуатации, хранения и перевозки, указанных в инструкции по эксплуатации;

- использованием нефирменных запасных частей или аксессуаров АО «РБОТ»;
- проведением ремонтных работ и технического обслуживания не в официальном Сервисном Центре АО «РБОТ»;
- нарушением периодичности работ по техническому обслуживанию;
- умышленными или неосторожными действиями Клиента или третьих лиц при обслуживании или эксплуатации оборудования (такими как, повреждение или разъединение электрических соединений, проникновение воды внутрь электрических узлов и агрегатов и т. д.);
- возникшие вследствие использования химических средств, не входящих в список рекомендованных;
- нарушением правил хранения и использования, размещением устройств в крайне непригодных условиях: повышенной влажности, запыленности, а также при крайне низкой (холод) или крайне высокой температуре окружающей среды;
- естественным износом деталей, узлов и агрегатов при нормальном режиме эксплуатации;
- модификацией оборудования, произведенного АО «РБОТ», или изменением его конструкции Клиентом;
- неправильно проведённым ремонтом или регулировкой в случае, если они были проведены не специалистами официального Сервисного Центра АО «РБОТ»;

- повреждениями, возникшими в результате внешнего механического воздействия, а также воздействия внешних факторов; дефектов, связанных с наездом на препятствия;
- неисправностями, возникшими в результате продолжения работы с поврежденными узлами или элементами изделия;
- естественным износом корпусных деталей, обесцвечиванием и выгоранием пластиковых деталей, а также загрязнением, потёртостями и деформацией;
- не зависящими от Изготовителя причинами, такими как недопустимые государственными стандартами перепады напряжения питания, явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние и дикие животные, грызуны и насекомые, попадание внутрь изделия посторонних предметов или жидкостей, другими подобными причинами.

Также гарантия не распространяется на:

- проданное Клиенту подержанное оборудование;
- ремонты, вызванные отсутствием, недостатком или неправильным проведением технического обслуживания оборудования «РБОТ» Клиентом;
- стоимость работ, запасных частей и материалов, необходимых для выполнения плана периодического технического обслуживания оборудования «РБОТ», предусмотренного в Руководстве по эксплуатации, регулировки, смазки и чистки узлов, деталей и агрегатов, ламп накаливания, технических смазок, а также быстроизнашивающихся частей, таких как предохранители, диски, ролики, щётки, а также других запасных частей, как

быстро изнашивающихся, так и необходимых для проведения технического обслуживания согласно рекомендациям Изготовителя.

Производитель и поставщик изделия не несут ответственности за:

- затраты Клиента, понесённые во время неисправности оборудования, произведенного АО «РБОТ», включая телефонные звонки, аренду другого оборудования, жилых, нежилых и торговых площадей, проживание в гостинице, потерю времени и упущенную выгоду и т. п.

4 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

Изделие «R.BOT» зав.№ _____

упаковано в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документации и ТУ 4017-003-68937793-2011

Упаковку произвёл

_____.

Должность

личная подпись

расшифровка

число, месяц, год

подписи

5 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Изделие «R.BOT» зав.№ _____

Соответствует технической документации и ТУ 4017-003-68937793-2011

Дата выпуска

Начальник ОТК

(подпись, дата) (фамилия и.о.)

М.П.

6 СУЩЕСТВЕННЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ

№	Дата	Описание изменения

7 УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Климатические условия эксплуатации

Климатические условия эксплуатации, при которых должны обеспечиваться заданные характеристики, должны удовлетворять требованиям ТУ на изделие. Предприятие-изготовитель гарантирует устойчивую работу изделия только при комнатных условиях.

Перед вводом в эксплуатацию изделие должно быть выдержано в собственной упаковке не менее 3 часов при условиях, соответствующих эксплуатационным.

Условия хранения изделия

Изделие должно храниться в закрытых помещениях с естественной вентиляцией без искусственно регулируемых климатических условий при температуре от плюс 5 до плюс 40°С и относительной влажности воздуха не более 80% (при плюс 25°С).

Требования по хранению относятся к складским помещениям поставщика и потребителя.

Срок хранения

Срок хранения изделия в потребительской таре без переконсервации – не более 0,5 года.

Переконсервация включает в себя извлечение из упаковки, ТО, восполнение емкости батареи (разряд-заряд) и упаковывание с отметками об этом.

Транспортирование

Допускается транспортирование изделия в транспортной таре всеми видами транспорта (в том числе в отапливаемых герметизированных отсеках самолетов без ограничения расстояний).

При транспортировании изделия должна быть предусмотрена защита от попадания пыли и атмосферных осадков. Не допускается кантование изделия. Климатические условия транспортирования приведены в таблице 2.

Таблица 2

Температура окружающего воздуха, °С	от минус 20 до плюс 50
Атмосферное давление, кПа	от 70 до 106,7
Относительная влажность воздуха при 25°С	до 95%

Транспортная тряска не должна превышать 80-120 ударов в минуту с максимальным ускорением 20 м/с^2 и продолжительностью воздействия 1 ч.

Подготовка к транспортированию

Изделия должны быть закреплены для обеспечения устойчивого положения, исключения взаимного смещения и ударов. При проведении погрузочно-разгрузочных работ и транспортировании должны строго выполняться требования манипуляционных знаков, нанесенных на транспортной таре.

8 УТИЛИЗАЦИЯ

Изделие в своем составе содержит свинцово-кислотные батареи, утилизацию которых берет на себя предприятие-изготовитель. В остальном изделие не содержит в своем составе опасных или ядовитых веществ, способных нанести вред здоровью человека или окружающей среде и не представляет опасности для жизни, здоровья людей и окружающей среды по окончании срока службы.

При утилизации изделия запрещается сжигать его конструктивные элементы во избежание выделения вредных веществ.

Не берите в руки поврежденную или протекающую аккумуляторную батарею.

При неосторожном обращении используемый в данном устройстве комплект батарей может создать опасность взрыва или удара током. Не разбирайте батареи, не нагревайте выше 60°C, не сжигайте. Незамедлительно утилизируйте использованные батареи. Держите их в недоступном для детей месте.

Аккумуляторные батареи могут быть переработаны. Вы можете помочь делу защиты окружающей среды, передав использованные батареи в ближайший специализированный пункт приема.

9 УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ

Изделие снимается с гарантии, если изделие имеет следы нарушения гарантийных пломб, постороннего вмешательства или была попытка самостоятельного ремонта изделия.

Изделие снимается с гарантии, если пользователем самостоятельно без согласования со специалистом авторизованного сервисного центра, изменил заводскую или предустановленную специалистом авторизованного сервисного центра конфигурацию аппаратного или системного программного обеспечения.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

ВО ИЗБЕЖАНИЕ ТРАВМ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ R.VOT ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО ВСЕЙ ПРИВЕДЕННОЙ НИЖЕ ИНФОРМАЦИЕЙ ПО БЕЗОПАСНОСТИ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

ОСТОРОЖНО!

НЕВЫПОЛНЕНИЕ ДАННЫХ ИНСТРУКЦИЙ ПО БЕЗОПАСНОСТИ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К ПОЖАРУ, ПОРАЖЕНИЮ ТОКОМ И ДРУГИМ ТЕЛЕСНЫМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ, А ТАКЖЕ К ПОВРЕЖДЕНИЮ R.VOT И ДРУГОГО ИМУЩЕСТВА

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Внимательно прочитайте инструкции.
2. Инструкции должны храниться в надежном месте.
3. Обратите особое внимание на предупреждения.
4. Тщательно соблюдайте все рекомендации.
5. Для первичной установки и включения изделия рекомендуется вызвать квалифицированного специалиста.

6. Во избежание пожара и/или поражения электрическим током или других телесных повреждений устройство не должно подвергаться воздействию атмосферных осадков и высокой влажности. Избегайте попадания любых пищевых продуктов или влаги на поверхность R.BOT. Не пытайтесь высушить R.BOT, используя внешний тепловой источник, например фен.
7. Во избежание поражения электрическим током запрещается разбирать устройство, подключенное к сети. Внутренние части устройства не обслуживаются пользователем. Для проведения ремонта обращайтесь к квалифицированным специалистам.
8. R.BOT содержит чувствительные компоненты, не бросайте не разбирайте не открывайте, не сдавливайте не сгибайте не деформируйте не прокалывайте, не пытайтесь разрезать, не поджигайте не закрашивайте и не вставляйте посторонние предметы в R.BOT.
9. Никогда не включайте неисправное или поврежденное изделие. Не пытайтесь производить ремонт или модификацию R.BOT самостоятельно. Вызовите квалифицированного специалиста.
10. Перед включением зарядной станции в электрическую сеть необходимо проверить отсутствие повреждений сетевого шнура.
11. Устройство нельзя устанавливать около источников воды. Во избежание возгорания или короткого замыкания берегите изделие от дождя и влаги. Не используйте его в ванной комнате, бане, сауне или других помещениях с повышенной влажностью.
12. Рекомендуется сухая чистка ветошью или протирка слабым мыльным раствором.
13. Запрещается устанавливать изделие вблизи источников тепла типа батарей отопления, радиаторов, обогревателей, электроплит, а также другого оборудования, выделяющего тепло.
14. Запрещается разбирать изделие или зарядную станцию и проводить какую-либо модернизацию. Это может привести к травме. В случае обнаружения несанкционированного ремонта Вам будет отказано в гарантийном обслуживании.
15. Если вилка, которой оснащена зарядная станция, не подходит к имеющейся электрической розетке, следует вызвать специалиста для установки новой современной розетки или замены вилки.
16. Шнур питания зарядной станции следует защищать от повреждения. Не следует наступать на шнур питания, защемлять его между разъемами при подключении

других электрических устройств. Особенно бережно следует обращаться с местом подсоединения шнура питания к корпусу устройства.

17. Во избежание возгорания, удара электрическим током или травмы, периодически проверяйте, не поврежден ли шнур зарядной станции, его корпус или контакты. Если вы обнаружите повреждения, не используйте зарядную станцию до устранения повреждений или замены.
18. Тщательно следите за состоянием контактов зарядной станции, не допускайте их загрязнения и деформации, периодически протирайте контакты спиртом.
19. Не применяйте принадлежностей/аксессуаров, не рекомендованных изготовителем.
20. Отключайте зарядную станцию от сети питания во время грозы, а также при простое в течение длительного времени.
21. Перед длительным хранением R.BOT в выключенном состоянии зарядите полностью аккумуляторы изделия во избежание деградации аккумуляторов и выхода их из строя.
22. Не оставляйте изделие включенным на длительный срок. В случае необходимости длительного хранения без подзарядки зарядите аккумуляторы и выключите изделие тумблером на днище корпуса.
23. Для проведения ремонта изделия обращайтесь к квалифицированным специалистам.
24. При любой неисправности устройства (в результате повреждения шнура питания или вилки зарядной станции, попадания жидкости или посторонних предметов в корпус изделия, воздействия дождя или влаги, падения изделия и др.) требуется квалифицированный ремонт.
25. Во избежание травм, не подставляйте свои ноги, руки и другие части тела под колеса движущегося изделия.
26. Перед тем, как приступить к управлению движением изделием, убедитесь, что на его пути не встретятся дети и/или домашние животные. Изделие может наехать на домашнее животное (черепаха, хомяк, крыса, кошка, собака), если в доме есть дети или домашние животные, следите, чтобы при движении изделия они не были травмированы.
27. Перед движением вперед убедитесь что «голова» изделия «смотрит» вперед или установите голову прямо нажатием комбинации «Ctrl + стрелка вниз» на клавиатуре компьютера управления..

28. Изделие не может самостоятельно преодолевать лестницы, пороги, пандусы с углом наклона более 5 градусов и препятствия на пути движения высотой более 2 см.
29. При управлении изделием следите, чтобы изделие не подъезжало к лестницам и резким перепадам высот, изделие может упасть с лестницы или забуксовать, уперевшись в препятствие.
30. Запрещается толкать изделие, стучать по нему руками, ногами, предметами, надавливать пальцами или другими предметами на камеру и микрофон изделия, пытаться самостоятельно, руками повернуть «голову» изделия. Это может вызвать повреждение изделия.
31. Не пытайтесь сесть на изделие или кататься на движущемся изделии верхом. Запрещается использование изделия не по назначению.

Внимание:

Производитель не несет ответственности в случае нарушения пользователем изделия правил безопасности и эксплуатации, перечисленных в разделе 8 Паспорта.

Производитель не несет ответственности за нарушения в работе изделия вызванные изменением пользователем конфигураций аппаратной или системной программной частей изделия без согласования со специалистом авторизованного сервисного центра.

Производитель не несет ответственности за выход из строя аккумуляторов изделия в случае длительного хранения изделия во включенном состоянии. При этом может потребоваться замена аккумуляторов изделия, которая является не гарантийным случаем.

В рамках политики постоянного совершенствования наших изделий в конструкцию изделия могут быть внесены незначительные технические изменения, которые не отражены в настоящем Паспорте.